# CONDICIONES SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En virtud del contrato celebrado, y en cumplimiento del deber de comunicar, FINANFONDO FCPC le informa que el procedimiento de sus datos personales motivo del contrato suscrito se utilizarán y serán objeto de tratamiento según lo siguiente:

# FINALIDADES DE TRATAMIENTO Y DATOS QUE SE RECOPILAN

|  |  |
| --- | --- |
| **Finalidad de tratamiento** | **Gestión de ahorro previsional voluntario de los partícipes.** |
| **Descripción de la finalidad de tratamiento** | Para afiliaciones con el porcentaje de aporte personal obligatorio, aporte adicional (no es obligatorio) e inversión de los recursos en inversiones privativas y no privativas. |
| **Datos personales recopilados** | Datos personales: nombres y apellidos, cédula de identidad, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, número telefónico celular y convencional, correo electrónico, cuenta bancaria.Datos del domicilio: Dirección (Provincia, ciudad, parroquia, calle principal y secundaria, número de vivienda)Lugar de trabajo: Institución, cargo, departamento (dirección) teléfono institucional, fecha de ingreso a la institución. |
| **Usos previstos** | * Afiliación y actualización de datos.
* Recaudación de aportes, préstamos y seguros.
* Envío de descuentos por aportes, préstamos y seguros a las instituciones.
* Gestiones de cobranza
* Distribución de rendimientos
* Beneficio de cesantías.
* Contabilidad para campañas informativas
* Transacciones
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Finalidad adicional del tratamiento** | **Gestión de beneficios sociales o adicionales para los partícipes.** |
| **Descripción de la finalidad de tratamiento** | Hace referencia a todos los usos de tratamiento que no se relación a la gestión del ahorro previsional voluntario de los partícipes. |
| **Datos personales recopilados** | Datos personales: nombres y apellidos, cédula de identidad, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, número telefónico celular y convencional, correo electrónico, datos bancarios. |
| **Usos previstos** | * Proyecciones y generación de créditos.
* Recaudación de seguros obligatorios u opcionales (desgravamen, seguro de vida, seguro de incendio y líneas aliadas, seguro vehicular)
* Alianzas estratégicas, convenios de descuentos.
* Utilización de la página web de FINANFONDO FCPC
* Contabilidad para campañas informativas
* Transacciones
 |

# TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Para efectos de cada tratamiento de datos personales se especifica el tiempo que los datos personales serán conservados por FINANFONDO FCPC:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Finalidad de tratamiento** | **Fichero** | **Tiempo de conservación** |
| Gestión de ahorro previsional voluntario de los partícipes. | ERP Tecnología Emunay* Archivo físico
 | Determinado por la fecha de afiliación del participe, en previsión de cualquier consulta pertinente sobre su vinculación en relación con el FONDO.Por ejemplo, un participe no activo, pueda consultar sus actividades durante el periodo en el que fue aportante. |
| Gestión de beneficios sociales para los partícipes. | ERP Tecnología Emunay |  |

# BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

Todo tratamiento de datos personales se realiza en estricto cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales con base en el Art:7 en sus literales del 1 al 8:

|  |  |
| --- | --- |
| **Base legal aplicable** | **Detalle** |
| Consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades específicas al fondo. | Utilizamos los datos personales, solo para el cumplimiento de la finalidad que ha sido consentida por el titular. |
| El tratamiento es necesario para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable del tratamiento de datos personales, encargado del tratamiento de datos personales o por un tercero legalmente habilitado. | Utilizamos datos personales, necesarios estrictamente para el cumplimiento de las obligaciones contractuales, de las que FINANFONDO FCPC sea parte. |
| El tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares al amparo de lo dispuesto en esta norma. | Aplica a la necesidad de resguardo de la información de productos y/o servicios provistos por FINANFONDO FCPC , para garantizar que esta información podrá estar disponible ante las solicitudes realizadas por el participe en relación a sus contratos previos, pudiendo estos remitirse incluso hasta los orígenes del FONDO. |

**REFERENCIA: Art. 7.-** Tratamiento legítimo de datos personas.­ El tratamiento será legítimo y lícito si se cumple con alguna de las siguientes condiciones:

1) Por consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades especificas;

2) Que sea realizado por el responsable del tratamiento en cumplimiento de una obligación legal;

3) Que sea realizado por el responsable del tratamiento, por orden judicial, debiendo observarse los principios de la presente ley;

4) Que el tratamiento de datos personales se sustente en el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable, derivados de una competencia atribuida por una norma con rango de ley, sujeto al cumplimiento de los estándares internacionales de derechos humanos aplicables a la materia, al cumplimiento de los principios de esta ley y a los criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad;

5) Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable del tratamiento de datos personales, encargado del tratamiento de datos personales o por un tercero legalmente habilitado;

6) Para proteger intereses vitales, del interesado o de otra persona natural, como su vida, salud o integridad,

7) Para tratamiento de datos personales que consten en bases de datos de acceso público; u,

8) Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares al amparo de lo dispuesto en esta norma.

# EFECTO DE SUMINISTRAR DATOS PERSONALES ERRÓNEOS O INEXACTOS

La negativa de suministrar datos o proporcionar datos inexactos, pueden ocasionar que la finalidad para la cual son recopilados no pueda cumplirse total o parcialmente.

# TRANSFERENCIAS O COMUNICACIONES DE DATOS PERSONALES

Datos personales son transferidos total o parcialmente a:

|  |  |
| --- | --- |
| **Entidad externa** | **Detalle** |
| Ministerio de Economía y Finanzas - MEF | Para descuento de aportaciones, préstamos y seguros. |
| Servicio Nacional de Aduana del Ecuador- SENAE | Para descuento de aportaciones, préstamos y seguros. |
| Superintendencia de Bancos | En cumplimiento de las disposiciones y resoluciones que así lo determinen. |
| Aseguradoras | Para realzar el pago de las recaudaciones de seguros obligatorios u opcionales. |
| Función judicial | Por sentencia de un Juez o la autoridad competente. |
| Entidades Gubernamentales | Por disposición de la autoridad competente. |

# FINANFONDO FCPC COMO RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

|  |  |
| --- | --- |
| Razón social | Fondo Complementario Previsional Cerrado de Cesantía del Ministerio de Economía y Finanzas y el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador-FINANFONDO FCPC |
| Dirección del domicilio legal | Av. Amazonas, N21-147 y Ramón Roca, Edificio Río Amazonas, Tercer Piso, Oficina 301 – Quito - Ecuador |
| Número de teléfono | (02) 2501029 / (02) 254-8041/ 0994824067 |
| Correo electrónico | delegadoprotecciondedatos@finanfondo.com |

# Canales de comunicación

FINANFONDO FCPC ha implementado una serie de canales de comunicación para atender consultas, requerimientos o cualquier inquietud de los partícipes.

Los canales disponibles son:

* Llamadas telefónicas
* Mensajes vía WhatsApp
* correo electrónico
* Presencial

Estos canales, se podrán utilizar también para atender consultas o información sobre protección de datos personales en FINANFONDO FCPC.

# DERECHOS DE LOS TITULARES

Para hacer ejercicio de cualquiera de sus derechos, el titular o su representante legal puede descargar el formato de ejercicio de derechos de la web de FINANFONDO FCPC**,** completarlo y enviarlo a delegadoprotecciondedatos@finanfondo.com adjuntando copia de cédula de identidad del solicitante.

Este procedimiento de ejercicio de derechos puede realizarse en cualquier momento y de forma gratuita, de requerir apoyo adicional para su solicitud de ejercicio de derechos, puede contactarnos mediante uno de los siguientes canales:

|  |  |
| --- | --- |
| Dirección del domicilio legal | Av. Amazonas, N21-147 y Ramón Roca, Edificio Río Amazonas, Tercer Piso, Oficina 301 – Quito – Ecuador |
| Número de teléfono | (02) 2501029 / (02) 254-8041  |
| Correo electrónico | delegadoprotecciondedatos@finanfondo.com |
| Horario de atención en oficina | Desde las 8:30 am a 13:00pm y de 14:00 pm hasta las 17:30 pm |

Tome en consideración que será necesario que acredite su identidad como titular o representante legal del titular para poder realizar el trámite.

El delegado de protección de datos de FINANFONDO FCPC se comunicará con usted para informar el resultado de su solicitud o de ser el caso solicitar información adicional que permita validar su identidad o clarificar el tratamiento sobre el cual realiza la solicitud.

# PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

El titular o su representante legal puede solicitar la revocación de su consentimiento a un tratamiento de datos personales en cualquier momento y de forma gratuita, para lo cual debe contactar por los siguientes medios para iniciar el trámite:

|  |  |
| --- | --- |
| Dirección del domicilio legal | Av. Amazonas, N21-147 y Ramón Roca, Edificio Río Amazonas, Tercer Piso, Oficina 301 – Quito - Ecuador |
| Número de teléfono | (02) 2501029 / (02) 254-8041 / 0994824067 |
| Correo electrónico | delegadoprotecciondedatos@finanfondo.com |

Tome en consideración que será necesario que acredite su identidad como titular o representante legal del titular para poder realizar el trámite.

El delegado de protección de datos de FINANFONDO FCPC se comunicará con usted para informar el resultado de su solicitud o de ser el caso solicitar información adicional que permita validar su identidad o clarificar el tratamiento sobre el cual realiza la solicitud.

# MEDIDAS DE SEGURIDAD

Para proteger los datos personales bajo su responsabilidad, FINANFONDO FCPC ha implementado un sistema de gestión de protección de datos personales que, con base en una adecuada gestión de riesgos, adopta las medidas de control para mantener los datos personales en un nivel de protección aceptable que evite de forma razonable cualquier consecuencia negativa a los titulares de datos personales.

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

FINANFONDO FCPC mantiene una política de protección de datos personales de forma pública para informar el compromiso y la forma en la que realiza el tratamiento de datos personales en la organización.

Puede acceder a esta política en: [www.finanfondo.com](http://www.finanfondo.com)

|  |  |
| --- | --- |
| He sido informado sobre las condiciones del tratamiento y doy mi consentimiento. | Acepto el tratamiento de mis datos para la finalidad adicional. |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Firma del TitularFecha:Nombre:Cédula: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Firma del Titular |